Algemene voorwaarden Lemmens Analytics & Dashboarding (versie 2026.3)

Artikel 1 Definities
- *Opdrachtnemer*: Lemmens Bedrijfsadvies B.V., handelend onder de naam Lemmens Analytics & Dashboarding, gevestigd aan de Getfertsingel 117, 7513 GC Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06089275.
- *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot het verrichten van diensten en/of levering van producten door Opdrachtnemer.
- *Partijen*: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of producten door Opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer diensten en/of producten levert, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Dienstverlening
3.1 Opdrachtnemer zal de overeengekomen diensten naar beste vermogen en professionele standaarden uitvoeren.
3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om derden in te schakelen voor de uitvoering van de diensten, mits dit geen afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienstverlening.
3.3 De aard en omvang van de dienstverlening worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

Artikel 4 Verplichtingen Opdrachtgever
4.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de diensten.
4.2 Opdrachtgever zal tijdig eventuele wijzigingen in de opdracht of omstandigheden melden aan Opdrachtnemer.

Artikel 5 Intellectueel eigendom
5.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer ontwikkelde en geleverde producten, waaronder Power BI-dashboards, rapporten en documentatie, blijven bij Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5.2 Opdrachtgever is vrij de opgeleverde producten te gebruiken, te wijzigen, met derden te delen en naar eigen inzicht in te zetten.
5.3 Opdrachtnemer behoudt het recht om opgedane kennis, methodieken, modellen, technische oplossingen en werkwijzen voor eigen doeleinden en andere opdrachten te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld.
5.4 Opdrachtnemer zal specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde dashboards, rapportages en uitwerkingen niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan andere opdrachtgevers verstrekken.

Artikel 6 Betaling
6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
6.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid
7.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en is per aanspraak beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
7.2 Indien de verzekering niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen opdrachtvergoeding, bij doorlopende dienstverlening maximaal één jaarvergoeding, exclusief btw.
7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.
7.4 Door Opdrachtnemer geleverde analyses, berekeningen, modellen, dashboards en rapportages dienen uitsluitend ter ondersteuning van besluitvorming en vormen geen vervanging van de eigen beoordeling en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Artikel 8 Geheimhouding
Partijen zullen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met voorafgaande toestemming van de andere Partij, of indien wettelijk verplicht.

Artikel 9 Geschillen
9.1 Op alle overeenkomsten tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.
9.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de voor Enschede bevoegde rechter, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 Slotbepalingen
10.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
10.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.