Privacyverklaring Lemmens Analytics & Dashboarding (versie 2026.2)

Lemmens Analytics & Dashboarding gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van websitebezoekers, contactpersonen en klanten. In deze verklaring lees je welke gegevens ik gebruik, waarom ik dat doe, met wie ik ze eventueel deel, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten je hebt.

Artikel 1 Wie ik ben

Lemmens Analytics & Dashboarding (hierna: Lemmens A&D) is een handelsnaam van **Lemmens Bedrijfsadvies B.V.**, gevestigd aan de Getfertsingel 117, 7513 GC Enschede. De onderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **06089275**.

Voor vragen over deze privacyverklaring of je persoonsgegevens kun je contact opnemen met Silvan Lemmens via **info@lemmens.eu**.

Artikel 2 Wanneer deze verklaring geldt en welke rol ik heb

Deze verklaring geldt voor het bezoek aan www.lemmens.eu, contact via het contactformulier of e-mail, offertes, opdrachten, zakelijke dienstverlening en de klantenadministratie.

Voor deze activiteiten is Lemmens Bedrijfsadvies B.V. in beginsel **verwerkingsverantwoordelijke**: ik bepaal zelf waarom en hoe de betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Bij de uitvoering van beleggingsadministratie en rapportages verwerk ik daarnaast financiële en brokergegevens **in opdracht van de klant**. Voor zover de klant het doel en de middelen van die verwerking bepaalt, treedt Lemmens A&D op als **verwerker**. De afspraken over deze gegevens staan in de overeenkomst en, waar vereist, een verwerkersovereenkomst. Voor privacyvragen over persoonsgegevens in de administratie van een klant is die klant in de eerste plaats het aanspreekpunt.

Artikel 3 Welke persoonsgegevens ik verwerk, voor welke doelen en op welke grondslag

3.1 Websitegebruik en beveiliging. Bij een bezoek aan de website kunnen Cloudflare en de websiteomgeving technische gegevens verwerken, waaronder IP-adres, tijdstip van het verzoek, opgevraagde pagina's, browser- en apparaatgegevens en beveiligingssignalen. Dat gebeurt om de website beschikbaar te stellen, storingen te onderzoeken en misbruik tegen te gaan. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij een veilige en goed werkende website.

3.2 Contactformulier en e-mail. Als je contact opneemt, verwerk ik de ingevulde naam, het e-mailadres, de inhoud van je bericht en eventuele gegevens die je zelf toevoegt. Bij verzending via het contactformulier verwerkt Formspree ook technische gegevens, zoals het IP-adres en browsergegevens, voor aflevering en bescherming tegen misbruik. De gegevens worden gebruikt om je vraag te beantwoorden of een offerte voor te bereiden. Grondslag: gerechtvaardigd belang bij zakelijke communicatie of, waar van toepassing, stappen op jouw verzoek vóór een overeenkomst.

3.3 Offertes, opdrachten en klantcontact. Voor een offerte of opdracht kan ik je naam, zakelijke contactgegevens, functie, organisatie, afspraken en correspondentie verwerken. Dat is nodig voor communicatie, de uitvoering van een overeenkomst en het onderhouden van de zakelijke relatie. Grondslag: uitvoering van een overeenkomst wanneer je zelf contractspartij bent; anders doorgaans gerechtvaardigd belang bij zakelijke dienstverlening.

3.4 Facturatie en administratie. Voor offertes, facturen, betalingen en de boekhouding kunnen contact-, adres-, ondernemings-, factuur- en betaalgegevens worden verwerkt. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en het nakomen van wettelijke administratieve en fiscale verplichtingen.

3.5 Beleggingsadministratie en rapportages. In opdracht van klanten kan ik gegevens uit brokerbestanden verwerken, zoals namen of rekeningidentificaties, rekeningnummers, effectenposities, transacties, inkomsten, belastingen en rapportagegegevens. Die gegevens kunnen ook betrekking hebben op personen die geen rechtstreeks contact met Lemmens A&D hebben. De klant blijft voor de eigen verwerkingen verantwoordelijk voor de toepasselijke AVG-grondslag. Ik gebruik deze bestanden niet voor eigen marketing of andere zelfstandige doeleinden.

Artikel 4 Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Ik bewaar gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze verwerk, tenzij een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigde noodzaak, zoals een lopend geschil, een langere bewaartermijn vereist. Daarbij hanteer ik de volgende uitgangspunten:

- **Contactverzoeken:** maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact, tenzij er een opdracht uit voortkomt of langere bewaring noodzakelijk is.
- **Offertes en zakelijke correspondentie:** tijdens de aanvraag of opdracht en in beginsel tot 2 jaar na het laatste relevante klantcontact of het einde van de opdracht, behalve stukken die langer moeten worden bewaard.
- **Facturen en fiscale administratie:** in beginsel 7 jaar, volgens de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Technische website- en beveiligingsgegevens:** zolang nodig voor websitewerking, beveiliging of incidentonderzoek, met inachtneming van de per Cloudflare-dienst ingestelde bewaartermijnen. Voor optioneel ingeschakelde Workers Logs is de standaardbewaring op het gratis plan 3 dagen; andere netwerk- en beveiligingslogs kunnen eigen termijnen hebben.
- **Broker- en rapportagebestanden in opdracht van klanten:** volgens de afspraken met die klant en de toepasselijke verwerkersovereenkomst; na afloop worden gegevens verwijderd of teruggegeven overeenkomstig die afspraken.

Artikel 5 Waar de gegevens vandaan komen en wat je moet verstrekken

De meeste gegevens ontvang ik rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld via het contactformulier, e-mail of een offerteaanvraag. Voor zakelijke opdrachten kan ik ook contactgegevens van je organisatie ontvangen. De gegevens voor beleggingsadministratie ontvang ik van de opdrachtgever of uit de door die opdrachtgever aangeleverde brokerbestanden.

Je bent niet verplicht om ongevraagd persoonsgegevens te verstrekken. Zonder de noodzakelijke contact- of opdrachtgegevens kan ik een vraag mogelijk niet beantwoorden of de gevraagde dienst niet leveren. **Stuur via het openbare contactformulier geen brokerbestanden, wachtwoorden of vertrouwelijke financiële informatie.** Voor dergelijke gegevens spreken we een passende overdrachtswijze af. Ik vraag niet om de inloggegevens van je broker- of bankrekening.

Artikel 6 Met wie ik gegevens deel

Ik verkoop geen persoonsgegevens. Voor de bedrijfsvoering en dienstverlening kan het nodig zijn gegevens met de volgende partijen of categorieën ontvangers te delen:

- **Cloudflare:** voor de hosting, aflevering en beveiliging van de website. Afhankelijk van de ingeschakelde functies verwerkt Cloudflare hierbij technische verzoek- en beveiligingsgegevens.
- **Formspree:** voor het ontvangen, tijdelijk opslaan en doorsturen van contactformulierberichten. Formspree gebruikt AWS-infrastructuur in de Verenigde Staten. Bij een gratis Formspree-abonnement is de inzendgeschiedenis in het dashboard maximaal 30 dagen beschikbaar; de correspondentie in onze mailbox valt onder onze eigen bewaartermijn.
- **Microsoft 365 / OneDrive:** voor zakelijke e-mail, correspondentie en, voor zover gebruikt, opslag van werkbestanden. De exacte gegevenslocatie hangt onder meer af van de ingestelde Microsoft 365-omgeving.
- **Administratieve dienstverleners:** zoals het gebruikte boekhoudpakket, mijn accountant en, waar verplicht, de Belastingdienst.

Voor leveranciers die als verwerker optreden, zijn hun toepasselijke gegevensbeschermings- en verwerkersvoorwaarden relevant. Ik deel alleen gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel, of wanneer de wet tot verstrekking verplicht.

Artikel 7 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers kunnen persoonsgegevens (mede) buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Formspree gebruikt in ieder geval infrastructuur in de Verenigde Staten en vermeldt dat het als verwerker gebruikmaakt van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (SCC’s). Cloudflare publiceert eveneens een gegevensverwerkingsovereenkomst met waarborgen voor internationale doorgifte. Microsoft 365 kent voor daarvoor in aanmerking komende zakelijke omgevingen een Europese gegevensgrens, maar de precieze opslaglocatie hangt af van de tenant en dienst. Waar gegevens naar derde landen worden doorgegeven, gelden de toepasselijke AVG-waarborgen, zoals een adequaatheidsbesluit of SCC’s.

Artikel 8 Beveiliging en vertrouwelijkheid

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatig gebruik. Daaronder vallen onder meer het gebruik van versleutelde verbindingen (HTTPS), toegangsbeperking tot gegevens, beveiliging van accounts en zorgvuldige scheiding en behandeling van klantbestanden. De concrete maatregelen worden afgestemd op het soort gegevens en de gebruikte systemen. Personen die toegang krijgen tot vertrouwelijke gegevens, dienen deze vertrouwelijk te behandelen.

Er wordt gebruikgemaakt van HTTPS bij de website en versleutelde verbindingen bij verzending via Formspree. Formspree vermeldt daarnaast versleuteling van opgeslagen formuliergegevens. Geen enkele digitale verwerking is absoluut veilig. Meld een vermoeden van een beveiligingsprobleem via info@lemmens.eu.

Artikel 9 Cookies en vergelijkbare technieken

De website gebruikt geen advertentie- of marketingcookies om bezoekers te volgen. Voor de werking en beveiliging van de website kan Cloudflare, wanneer nodig, strikt noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken inzetten, bijvoorbeeld om geautomatiseerd misbruik tegen te gaan. Voor strikt noodzakelijke functionele cookies is geen toestemming vereist; hierover wordt wel informatie gegeven.

Er zijn geen Google Analytics-, Meta Pixel- of vergelijkbare marketingtrackers voorzien. Mocht Cloudflare Web Analytics voor algemene bezoekersstatistieken worden geactiveerd, dan gebeurt die meting volgens Cloudflare zonder cookies en zonder het verzamelen van persoonlijke bezoekersgegevens. Worden later andere, niet-noodzakelijke trackingtechnieken toegevoegd, dan wordt deze verklaring aangepast en wordt zo nodig vooraf toestemming gevraagd.

Artikel 10 Jouw privacyrechten

Je kunt, voor zover de AVG dit in jouw situatie toestaat, verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens. Ook kun je vragen om beperking van de verwerking, bezwaar maken tegen een verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en in bepaalde gevallen je gegevens laten overdragen. Wanneer een verwerking op toestemming berust, kun je die toestemming altijd intrekken zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerkingen aantast.

Stuur je verzoek naar **info@lemmens.eu**. Ik reageer in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd; je krijgt daarover dan tijdig bericht. Als identificatie nodig is, vraag ik alleen wat daarvoor noodzakelijk is. Stuur niet uit eigen beweging een kopie van een identiteitsbewijs met zichtbaar BSN.

Betreft je verzoek gegevens die Lemmens A&D uitsluitend in opdracht van een klant verwerkt, dan help ik de betreffende klant bij de afhandeling of verwijs ik je naar die klant.

Artikel 11 Geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering

Ik neem op basis van de persoonsgegevens die onder deze verklaring vallen geen besluiten die uitsluitend geautomatiseerd tot stand komen en die voor jou rechtsgevolgen hebben of je op vergelijkbare wijze wezenlijk treffen. Ik gebruik deze gegevens evenmin voor persoonlijke profilering ten behoeve van marketing.

Artikel 12 Klachten en wijzigingen

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan bij voorkeur eerst contact met mij op via info@lemmens.eu. Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Deze verklaring kan veranderen wanneer wetgeving, leveranciers of de dienstverlening wijzigen. De actuele versie wordt op www.lemmens.eu gepubliceerd.

Laatst bijgewerkt: 6 november 2026.